



Liderar y fomentar la innovación digital

9.1

Favorecer la sociedad del conocimiento y avanzar hacia el desarrollo de las ciudades inteligentes (Smart Cities).

9.2

Fomentar la administración electrónica y reducir la brecha digital.

Introducción



Respecto a la innovación digital, el municipio de Torre Pacheco se ha dotado principalmente de su estrategia DUSI para desarrollar líneas de actuación basadas en este ámbito. Hay que señalar la necesidad de una modernización de la Administración y mejora del acceso a los servicios municipales a través de las TIC, fomentando tres aspectos clave: conseguir una administración electrónica actualizada, señalar una Hoja de ruta de Smart City y disminuir la brecha digital existente. Además, la EDUSI subrayaba la importancia de mejorar el consumo y diversificar el modelo económico para hacer de la agricultura un motor sostenible.

Recientemente, en el contexto provocado por el Covid-19, se ha adoptado marca de municipio de turismo seguro y se ha enfocado el esfuerzo de innovación tecnológica principalmente hacia el ámbito interno del Ayuntamiento y al ámbito escolar.

Un avance notable fue el impulso de la gestión eficiente de los recursos a través del salto a la fibra óptica. En relación con este tema, se presentan varios proyectos al Fondo de Recuperación Next Generation European Union.

También se ha aprobado el Plan Reactiva Torre Pacheco 2020 centrado en la agilización administrativa, una mayor inversión en telecomunicaciones y ampliación Wi-Fi en espacios públicos, la ayuda a las PYMES para su digitalización, el relanzamiento de la participación ciudadana, etc.

Actualmente, se siguen implementando líneas de actuación basadas en portales abiertos de información o estrategias de alfabetización digital para población mayor y vulnerable.

Indicadores



Índice de envejecimiento

Vinculado al análisis demográfico de Torre Pacheco, el índice de envejecimiento (14,88%) es muy similar al de los demás municipios analizados, a excepción de Mazarrón que es mucho menor (8,97%). Se trata de un dato a tener en cuenta a la hora de llevar a cabo la planificación estratégica del municipio en clave de innovación digital.

Fuente: AUE, 2019



Número de trabajadores/as por sector

La estructura de trabajadores por sectores de Torre Pacheco destaca en la proporción de trabajadores en el sector servicios, con un 51,07%, lo que habrá de tenerse en cuenta a la hora de promover el desarrollo de innovación tecnológica, al ser un municipio muy centrado en la prestación de servicios.

Fuente: AUE, 2019



Usuarios que tienen acceso o están cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración electrónica

El número inicial, en 2016, era de 0. Se espera que al final del periodo de programación (2023) se llegue a 2000 usuarios/as.

Los procedimientos administrativos electrónicos han sido desarrollados por el área de informática, en una primera fase enfocando las medidas al ámbito interno, relacionada con el Smart Governance. Y, en este momento, se encuentra ya iniciada la segunda fase que prioriza los servicios de economía, movilidad y medio ambiente.

Fuente: EDUSI Torre Pacheco, 2016

Principales retos de la ciudad

- 1 **Continuar ahondando en el concepto Smart City de la ciudad**, con el foco puesto en el servicio a la ciudadanía. Por ejemplo, en aspectos medioambientales como la instalación de placas fotovoltaicas a pequeña escala (parece factible en los edificios de la Casa consistorial, Policía, Servicios sociales).
- 2 **Aumentar el número de iniciativas empresariales relacionadas con las competencias digitales.**
- 3 **Desarrollar una dinámica económica que se apoye en la promoción de las TIC** para la rehabilitación del tejido productivo de la ciudad.
- 4 **Aumentar la disponibilidad de servicios de administración electrónica** y el uso de estos por la ciudadanía.
- 5 **Continuar ampliando la formación digital para reducir la brecha digital.**
- 6 **Implantar medidas ligadas a un turismo sostenible e inteligente**, aprovechando las diferentes líneas de cofinanciación que existen en este campo.
- 7 **Potenciar el Eje de “Smart Mobility”**, para mejorar la movilidad, el transporte y la accesibilidad en la ciudad: promover Apps para el control tráfico, el horario de autobuses, etc.
- 8 **Sacar el máximo rendimiento posible a la EDUSI** mejorando el acceso a la información municipal, y todo lo relacionado con la capacitación digital y el tratamiento de datos.

Instrumentos

- Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado Edusi Torre Pacheco “Tierra de contrastes”
- Plan Reactiva Torre Pacheco 2020

Debilidades

D01

-

Necesidad de una mayor dedicación municipal para implementar el plan de desarrollo de TICs.

D02

-

Brecha digital.

D03

-

Escasa energía renovable en el municipio.

D04

-

Escasa participación de algunos colectivos vulnerables en actividades relacionadas con la formación digital.

Amenazas

A01

-

La falta de competencias expresas en el ámbito de la promoción económica TIC.

A02

-

Bajo nivel de instrucción adecuada a la población por la diferencia cultural existente.

A03

-

No reducción de las emisiones de CO2 por parte de los edificios e instalaciones públicas.

Fortalezas

F01

-

Estrategia EDUSI desarrollada por el Ayuntamiento desde 2016 y que incluye medidas para potenciar este Objetivo Estratégico.

F02

-

Proyectos actualizados para el Fondo de Recuperación Next Generation European Union.

F03

-

Experiencia en obtención de fuentes de financiación de iniciativas ligadas con la innovación digital.

F04

-

Importantes avances en la web municipal para aumentar su oferta de servicios y hacerla más accesible.

Oportunidades

O01

-

Existencia de diversidad de planes y estrategias locales, regionales y comunitarias.

O02

-

Tendencias actuales hacia ciudades inteligentes, inclusivas y sostenibles.

O03

-

Iniciativas de cofinanciación con un grado elevado de implicación en el ámbito.